

Jos Okkerman staat in een lange traditie. Eind 19e eeuw begon zijn overgrootvader als hoefsmid op dezelfde locatie waar de Kockenees nu een webshop runt.

TEKST: DOUWE ANNE VERBRUGGE FOTO'S: MAARTEN KOCH

INSTALLATIEBEDRIJF OKKERMAN 125 JAAR

Van hoefsmederij naar webshop

! Het was 2011 en ik merkte dat de financiële crisis ook vat begon te krijgen op mijn bedrijf. Als ondernemer dé tijd om te innoveren. Nieuwe uitdagingen aangaan. En eerlijk is eerlijk, het is niet vanzelf gegaan met mijn webshop, maar nu loopt ie als een tierelier! De 52-jarige oer-Kockenees, hij is geboren in het kamertje boven de keuken waar Jos zijn verhaal vertelt, runt een webshop in koppelingen. Koppelingen om leidingen aan elkaar te bevestigen, voor gas, water en cv-werk. 'In allerlei soorten en maten.'

Een fulltime job heeft Jos er nog niet aan. 'Ik werk nog steeds als totaal-installateur, vooral gespecialiseerd in badkamerverbouwingen. Naast de installatiewerkzaamheden, doe ik dan ook het tegelwerk, timmerwerk, het stuken en eventueel het schilderwerk. Dat vraagt de klant vandaag de dag. Maar ik ga tegenwoordig wel een paar uurtjes eerder naar huis om mijn bestellingen af te handelen die op mijn webshop

binnenkomen. Die moeten voor 17.00 uur de deur uit.'

HOEFSMID Het begon allemaal omstreeks 1890 aan de Voorstraat in het polderdorpje. 'De voorkant van wat nu onze woning is, was een smederij. Vooral voor het boerenwerk. Landbouwmachines werden gerepareerd en de boerenwerkpaarden beslagen. Mijn vader Jan heeft dat werk nog gedaan. Geblinddoekt door een oude jutezak kwamen de paarden binnen waar na ze eerst een paar rondjes door de smederij liepen. Ze moesten gedesoriënteerd raken om rustig te worden, van de rookdampen in de smederij werden ze namelijk paniekerig. Vervolgens werd het halster aan de bankschroef vastgemaakt en kon het beslaan beginnen. Maar na de oorlog verdwenen de werkpaarden van de boerderij en voor de landbouwmachines was haast geen smederij meer nodig. Mijn vader heeft toen de omslag gemaakt naar het installatiewerk. Woningen werden voorzien van elektra, water



'Het mooie is dat ik zelf de website beheer.'

en later van gas. Binnen Kockengen alleen al had hij genoeg werk. En mijn moeder was zo ondernemend om in de voormalige smederij een winkeltje in huishoudelijke artikelen te beginnen. Boerenmeisjes die gingen trouwen kwamen bij haar voor hun eerste servies. Mooi hè. En ondertussen ging ik als 3-jarig jongetje met mijn vader mee op pad, ik kreeg het installatievak met de paplepel ingegoten."

Maria Hijmering, de vriendin van Jos, vertelt met trots dat haar 'vriendje' het ambachtelijke werk niet heeft verlerd. "Onlangs moest ie een paar zinken dakgoten op maat namaken. Al het gereedschap van zijn vader heeft Jos in de schuur liggen. Zo handig hoe hij die dakgoten in elkaar soldeert en daar nog een sierlijke krul aanmaakt! Alsof hij het nog dagelijks doet."

MEER INFORMATIE:

www.josokkerman.nl

WEBCURSUSSEN Op de website installatiestore.com laat Maria zien hoe de webshop werkt. "We zijn er wel achter gekomen dat een toegankelijke en overzichtelijke website essentieel is. Daar hebben we in het begin teveel mee zitten prutsen. Dat heeft geld, tijd en energie gekost. Nu hebben we een goede webontwikkelaar, en dat merken we in de omzet. En moet je kijken wat geinig; we nemen zelf onze videotjes op met de 'Tips van Jos'. En ook op Facebook zijn we goed vertegenwoordigd." Jos: "Het mooie is dat ik zelf de website beheer. Een paar dagen lang heb ik een intensieve webcursus gevolgd, nu doe het ik het met twee vingers

'En ondertussen ging ik als 3-jarig jongetje met mijn vader mee op pad, ik kreeg het installatievak met de paplepel ingegoten.'



Webshop

www.installatiestore.com

in de neus. Pas had ik een klant die een bepaalde koppeling niet kon vinden, deze stond inderdaad niet op mijn webshop. Vijftien minuten later stond de koppeling er wel op en kon de klant zijn bestelling plaatsen."

ITALIË EN CHINA De Rabobank is al die 125 jaar een vaste partner geweest van Jos Okkerman, zijn vader, zijn grootvader en zijn overgrootvader. "We zijn met de Rabobank vergroeid. Voor de financiën, maar ook onze verzekeringen voor schade of arbeidsongeschiktheid. Bij de start van de webshop heb ik contact gehad met de Rabobank. Het bedrijf dat de koppelingen aanlevert is gevestigd in Italië. Voor het betalingsverkeer richting de Italianen en terug, moest het een en ander goed geregeld worden. Dat is door de bank toen kundig opgelost. En zij hebben mij toen meteen geleerd hoe het met andere buitenlandse betalingen zo veilig mogelijk kan. Want ja, ik heb inmiddels ook contacten met China. En mijn Chinees is nog niet helemaal up-to-date... haha."

Maria: "Wat overigens wel een aandachtspunt is bij het runnen van een webshop, is dat je moet waken dat je niet zeven dagen in de week, 24 uur per dag ermee bezig bent. Zondag houden we met opzet vrij. Dan is Jos even van mij,"